

Vásárlási és Utazási Feltételek (Általános Szerződési feltételek)

1. A Direktinfo Követeléskezelő kft. (8887 Bázakerettye, Fő út 72.) Bonne Chance Restaurant and Hotel (továbbiakban Bonne Chance) néven éttermet és szállodát működtet, amely Bázakerettye, Fő út 72. szám alatt található.
2. Jelen Feltételek hatálya alá tartozóan a felhasználó szállodai vouchert, éttermi szolgáltatást, ajándékutalványt és főzőiskolai részvételt vásárolhat.
3. A jogviszony minden esetben a felhasználó és a szálláshelyet működtető gazdasági társaság között jön létre.
4. A „Szállás voucher”: a Felhasználó által megvásárolt Akciós Csomag igénybevételére névre szóló utalvány. A „Szállás voucher” a beváltást tekintve bianco jellegű, a Csomag szerint megválasztott szálláshely tekintetében az érvényességi időn belül a kapacitás függvényében jogosít a Csomag szerinti szolgáltatás igénybevételére. A „voucher” adattartalma: adott névérték, érvényességi idő, név.
5. A Vásárlási és utazási feltételek elfogadása a Weboldal útján történik, a Vásárlási és utazási feltételek a rendelés leadásával elfogadottnak tekintendő.
6. A Voucher Csomag ára magában foglalja 3 éjszakai szállás árát egy főre, reggelivel. A csomag díja nem foglalja magába a baleset-, betegség-, vagy poggyászbiztosítás díját. A részvételi díj nem tartalmaz az elállás kockázatára vonatkozó biztosítást, illetve ilyen biztosítási díjat.
7. A szolgáltatás díjában nem szerepel a helyi idegenforgalmi adó díja, az a helyszínen távozáskor fizetendő. A „szálloda voucher” bianco jellege miatt az Utas az érvényességi időn belül saját maga határozza meg a szolgáltatás igénybevételének az időpontját, ezáltal az utazás megkezdésének időpontjáról is saját maga határoz. Ezen speciális jellegre tekintettel a csomag megvásárlásakor fizetendő díj mértéke 100%. A lehetséges fizetési módok: Szép kártya, átutalás.
8. A Voucher csomagban nincs gyermekkedvezmény, sem csoportos kedvezmény.
9. A vásárlási folyamat részeként a Felhasználó elfogadja a jelen Vásárlási és utazási feltételt az erre szolgáló check boxban elhelyezett „pipa” kijelölésével.
10. Ezt követően a Felhasználó a „FOGLALÁS ELKÜLDÉSE” gombra való kattintással elküldi a foglalást. Ezt követően a megadott adatok alapján Díjbekérőt kap, amelynek teljesülését követően kapja meg a végszámlát és amennyiben ezt külön kéri utalványt is.
11. A „FOGLALÁS ELKÜLDÉSE” gombra való kattintással a Felhasználó ismét megerősíti a vásárlási folyamat korábbi szakaszában megtett, jelen Vásárlási és Utazási Feltételek elfogadására vonatkozó rendelkezését is.
12. Külön felhívjuk a Felhasználók figyelmét arra, hogy az adott Csomag tekintetében a szállodában telítettség előfordulhat, így adott esetben a Felhasználó által eredetileg kívánt időponttól eltérő időpontban kezdhető csak meg a Csomag igénybevétele. A felhasználhatóság fontos feltétele, hogy az igénybevétel az alábbi turnus napokon kezdhető meg: hétfő-csütörtök, csütörtök-vasárnap, vasárnap-szerda. A Felhasználó mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

13. Tekintettel arra, hogy a Voucher csomag felhasználási lehetősége a számlán szereplő határidő, a szálláshely a befizetett összeg visszautalását nem vállalja. Amennyiben Felhasználó nem tudja igénybe venni a szolgáltatást azt külön költség nélkül a Szolgáltatóval írásban egyeztetve egy alkalommal külön költség felszámítása átruházhatja. Az igénybevételre a Felhasználó által megadott és a szálláshely által írásban visszaigazolt időpont lehetséges. Az időpont 10.000 ft / voucher áron módosítható, egy alkalommal. Több módosításra nincs lehetőség.

13. A Bonne Chance kapcsolattartásra és panaszkezelésre fenntartott elérhetőségei: Recepció +36 93 348 051, foglalas@bonnechance.hu

14. A Bonne Chance a személyes adatokat a szolgáltatás teljesítése és a jogszabályi előírások követelményeinek való megfelelés érdekében (például: számviteli, adózási szabályok), az ahhoz szükséges mértékben használja, tárolja, kezeli. Az adatkezelésre egyebekben a weboldalon megtalálható Adatkezelési tájékoztató az irányadó.

15. A csomag nem tartalmazza a vendéggel érkező házi kedvenc költségeit, amely 4000 ft / éjszaka. Kutyákat 20 kg súlyhatárig fogadunk.

16. A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. A jelen Vásárlási és utazási feltételek 2023.03.01-től visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig marad hatályban. Bármely módosítást legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a www.bonnechance.hu weboldalon.